

Koffieleverancier blinkt uit in service en betrouwbaarheid

Genieten begint bij Van Tienen



Koffie geldt als de motor en het visitekaartje van elk bedrijf. Op de kwaliteit van het bruine vloeistof mag daarom niets af te dingen zijn. Bij Van Tienen Drankautomaten BV zijn ze zich daar ter dege van bewust: de firma levert al weer vijfendertig jaar complete koffieconcepten aan bedrijven, scholen, overheden en instellingen in de regio.

Altijd verantwoord geproduceerd

Het assortiment machines dat Van Tienen kan leveren is buitengewoon veelomvattend en behelst bijvoorbeeld verse- en vriesdroog koffieautomaten, espressoapparaten, drankautomaten, verkoopautomaten en keukenapparatuur. Alle koffiesoorten van dit Brabantse bedrijf zijn afkomstig van verantwoorde productie en worden door de koffiebrander direct betrokken van de koffieboeren. Van Tienen werkt enkel en alleen met A-merken, zoals

Simon Levelt, Nescafé, Jura en sinds kort Douwe Egberts voor wat betreft de koffie en tal van andere A-merken voor zowel apparatuur als product. Omdat Van Tienen werkt met gerenommeerde klanten, mogen deze passende eisen stellen voor waar het gaat om zowel automaat als producent plus een goede service.

Eén telefoontje is genoeg

Scholengemeenschap De Overlaat in Waalwijk is al jarenlang een trouwe klant van Van Tienen Drankautomaten BV. “Onze school telt zo’n 150 medewerkers en ik hoor nooit wanklanken”, zegt Peter Kuysters van De Overlaat. “Iedereen is dik tevreden over de koffie en ook de samenwerking met Van Tienen loopt perfect. De lijnen zijn kort en de service optimaal. Wij hebben een service-abonnement en de afspraken die wij met het bedrijf hebben gemaakt worden prima nagekomen. En als wij een keer extra producten nodig hebben, dan is één telefoontje genoeg om

dat te regelen. Wij zijn wel eens benaderd door een andere koffieleverancier, maar die kon absoluut niet tippen aan de kwaliteit die Van Tienen hier levert.”

Een 10+ voor de service

Ook de ambtenaren van de gemeente Heusden tappen op hun werk koffie en andere heerlijke dranken uit de automaten van Van Tienen. “Op de gemeentehuizen in Vlijmen en Drunen staan respectievelijk zes en zeven drankautomaten van Van Tienen en de nieuwe gemeentewerf heeft drie nieuwe Vista Fresh Brew-automaten, waarmee nog meer verschillende soorten warme en koude dranken kunnen worden getapt”, weet Helma van de Poel van de afdeling inkoop facilitaire zaken van de gemeente Heusden. “Verder staan er ook bij het zwembad nog een aantal automaten. Onze medewerkers zitten dus nooit zonder koffie.” Van de Poel is uitermate te spreken over de service van de automatenleverancier. “Wij hebben met veel leveranciers te maken, maar bij Van Tienen lopen de leveringen altijd perfect. Daarnaast wordt ook bij storingen supersnel opgetreden. Ik hoef maar te bellen en vaak nog dezelfde dag, maar in ieder geval binnen 24 uur, komt een monteur het euvel verhelpen. De contacten met Van Tienen verlopen ook altijd soepel. Het bedrijf krijgt van mij een 10+ voor haar service.”

De koffie smaakt perfect

Bij IGM NeoResins in Waalwijk hechten de medewerkers vooral veel waarde aan een goede kwaliteit van de koffie. “Het belangrijkste voor ons is dat de koffie lekker smaakt”, vertelt management-assistente Stephanie van den Dungen van IGM NeoResins. “Wij hebben op onze vestiging één automaat, zonder toeters en bellen, maar de koffie smaakt perfect. Daarnaast zijn wij prima tevreden over de service van Van Tienen. Deze onderneming heeft zijn zaken uitstekend voor elkaar.”

Klantvriendelijk en goede service

Van Tienen Drankautomaten BV geniet bij haar klanten een reputatie waar klantvriendelijkheid, betrouwbaarheid en goede producten de boventoon voeren. Veel bedrijven in de regio De Langstraat zijn inmiddels al overtuigd van de voordelen die een servicegerichte dienstverlening biedt. Uitgangspunt voor de Zeelandse automatenleverancier is daarbij om een stevig fundament te leggen voor een langdurige samenwerking.

Maarten van Tienen: “Nieuwe klanten helpen wij met het in kaart brengen van hun wensen en behoeften. Willen zij alleen koffie, of ook thee, cappuccino en soep? Na de inventarisatie komen we met een advies, sluiten een overeenkomst en gaan over tot een vrijblijvende proefplaatsing. Dit hele proces wordt intensief begeleid door onze medewerkers. Binnen enkele dagen evalueren we vervolgens de eerste reacties van de klanten. Het belangrijkste is dat onze klanten tevreden moeten zijn én blijven over hun drankvoorziening.”

