

Compleet koffieconcept vanuit Zeeland Genieten begint bij Van Tienen



Maarten van Tienen: "Belangrijkste is dat onze klanten tevreden zijn én blijven over hun drankvoorziening."

Hofmans Tapijten serveert alle klanten Van Tienen-koffie. Neem Hofmans Tapijten uit Cuijk, waar bedrijfsleider Louis de Klein toelicht: "Tot anderhalf jaar geleden deden wij zaken met Douwe Egberts, maar dat bleek in de praktijk toch een te logge organisatie om aan onze hoge eisen te voldoen. We zochten een leverancier in de naaste omgeving en kwamen uit bij Van Tienen Drankenautomaten BV. Ik moet zeggen: niets dan lof voor deze firma. De lijnen zijn kort en de service optimaal. In al onze advertenties nodigen we onze klanten uit voor de koffie; we hebben twee apparaten in de winkel staan, limonademachines met verschillende smaken en een apparaat dat gekoeld water schenkt. Om snel en efficiënt van dienst te kunnen zijn, hebben we ons bij onze keuze beperkt tot apparaten met verse koffie en/of warm water. We horen nooit klachten over de kwaliteit van de koffie en zijn meer dan tevreden over onze keuze."

Koffie geldt als motor en als visitekaartje van elk bedrijf, dus op de kwaliteit van het bruinegekleurde vocht mag niets af te dingen zijn. Bij Van Tienen Drankenautomaten BV weten ze dat als de beste: de firma levert al meer dan dertig jaar complete koffieconcepten aan bedrijven, scholen, overheden en instellingen in de regio.

Altijd verantwoord geproduceerd

Het assortiment machines dat Van Tienen leveren kan is buitengewoon veelomvattend en behelst bijvoorbeeld verse- en vriesdroog koffieautomaten, espressoapparaten, drankautomaten, verkoopautomaten en keukenapparatuur. Alle koffiesoorten van deze JVC-stersponsor zijn afkomstig van verantwoorde productie en worden door de koffiebrander direct betrokken van de koffieboeren. Van Tienen werkt enkel met A-merken, zoals Simon Levelt en Nescafé voor wat betreft de koffie en tal van andere A-merken voor zowel apparatuur als product. Omdat Van Tienen werkt met gerenommeerde klanten, mogen deze passende eisen stellen voor waar het gaat om zowel automaat als producent plus een goede service.

Taxi van Dijk stelt hoge eisen aan de koffie

Bij Taxi van Dijk werken ongeveer 90 personeelsleden in ploegdienst en worden er even hoge als verschillende eisen gesteld aan de koffie - of varianten daarvan. Jeanne van Dijk: "Vijf jaar geleden zijn we in zee gegaan met Van Tienen en drinken we de hele dag door dranken van de firma. We kozen voor Van Tienen omdat ik bij mijn eerdere werkring, de Rabobank, de koffie van Van Tienen al op waarde wist te schatten. Ieder kopje wordt vers gezet en dat smaakt toch het beste. We hebben een apparaat dat zowel cappuccino, espresso, warm water als soep serveert en dat bevat opperbest. Niet alleen voor de acht kantoormedewerkers en de grote groep chauffeurs die dagelijks over de vloer komen, maar ook onze klanten weten een goed bakkie te waarderen. Je wilt je kop koffie toch niet missen? Ook met bijbestellen is de service van deze firma trouwens toppie, want dezelfde dag is je aangevraagde artikel in huis."

Voor Cold Stores is Van Tienen van 'levensbelang'

Voor de medewerkers van Cuijkse Blokland Cold Stores is koffie van levensbelang, stelt personeelslid Geert van Dijk. "Onze heftruckchauffeurs werken bij temperaturen van min achttien, dus die zijn wel aan een warm bakkie toe zodra het pauze is", aldus Geert. "De vrachtwagenchauffeurs die elders het meest afschuwelijk bocht aangeboden krijgen, zijn vol lof over onze koffie. Nee, wij zijn buitengewoon tevreden, niet in de laatste plaats omdat de klantvriendelijkheid optimaal is; Maarten van Tienen heeft hier pas nog van de koffie geproefd."

Autoschade van Eeden prijst de service

Bij Autoschade Van Eeden uit Cuijk wordt prijs gesteld op een goede bak koffie, met een krachtige smaak en van perfecte temperatuur. De samenwerking met Van Tienen dateert van zo'n 20 jaar terug en is tot volle tevredenheid, laat Nico van Eeden weten. "We hebben twee koffiemachines en een drankenautomaat in gebruik en die werken beide perfect. Vooral de service bij Van Tienen vind ik opvallend: we hoeven bij een storing maar te bellen en ze komen meteen. Echt klasse. En lekkere koffie!"

Klantvriendelijk en goede service

Van Tienen Drankenautomaten BV geniet bij haar klanten een reputatie waar klantvriendelijkheid, betrouwbaarheid en goede producten de boventoon voeren. Veel bedrijven in de regio Land van Cuijk raakten inmiddels overtuigd van de voordelen die een servicegerichte dienstverlening biedt. Uitgangspunt voor de Zeelandse automatenleverancier is daarbij om een stevig fundament te leggen voor een langdurige samenwerking. Maarten van Tienen: "Nieuwe klanten helpen wij met het in kaart brengen van hun wensen en behoeften. Willen zij alleen koffie, of ook thee, cappuccino en soep? Na de inventarisatie komen we met een advies, sluiten een overeenkomst en gaan over tot een vrijblijvende proefplaatsing. Dit hele proces wordt intensief begeleid door ons. Binnen enkele dagen evalueren we vervolgens de eerste reacties van de klanten. Het belangrijkste is dat onze klanten tevreden zijn én blijven over hun drankenvoorziening."



Marius Nabuurs

Nabuurs Autobedrijven blij met een lekkere bak

Marius en Jeroen Nabuurs van de gelijknamige autobedrijven in - onder meer - Cuijk en Veghel brengen in: "Wij zijn klant vanaf de eerste jaren dat de firma actief werd op de drankmarkt, nu al zo'n 30 jaar. De automaten van de familie uit Zeeland staan op alle Nabuurs-vestigingen en tot volle tevredenheid. Dat mag ook wel, want wij verzorgen op onze beurt onderhoud en reparatie van het wagenpark van Van Tienen Drankenautomaten BV. Dat zorgt voor een interessante wisselwerking: net zoals de chauffeurs van ons verwachten dat hun auto's pico bello in orde zijn, stellen wij op onze beurt prijs op een lekkere bak koffie. Het is leuk als een van de Van Tienen-medewerkers tijdens het wachten in de showroom bij ons even een kopje koffie uit de eigen automaat drinkt. Dat het dan lekker smaakt is voor beide partijen in deze van toegevoegde waarde."

